

## Regulamin

termin Garda Apartamentu oznacza firmę Garda Joanna Dudek,

### Rezerwacja i płatności

1. Wstępna rezerwacja –wstępna rezerwacja ważna jest przez 12 h od momentu dokonania rezerwacji, w celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości pierwszej doby, minimum 30 % wartości rezerwacji.

Zaliczka powinna zostać wpłacona na konto podane w zakładce rezerwacje na stronie [www.e-garda.pl](http://www.e-garda.pl). Potwierdzenie wpłaty należy przesłać e- mailem lub faksem podanym na stronie [www.e-garda.pl](http://www.e-garda.pl).

2. Brak wpłaty zaliczki oraz potwierdzenia jej wpłaty we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji

3. [e-garda.pl](http://e-garda.pl) akceptuje następujące formy płatności:

- a. Karta kredytowa VISA, MasterCard - tylko w przypadku wpłaty zaliczki
- b. Gotówka
- c. Przelew

### Zakwaterowanie i Wykwaterowanie

4. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do 11.00.

5. Zakwaterowanie Gościa następuje w najmowanym apartamencie w dniu przyjazdu Gościa w obecności przedstawiciela Garda Apartamenty,

6. Godzina zakwaterowania ustalana jest telefonicznie w dniu przyjazdu. Minimum godzinę przed przyjazdem wymagany jest telefon potwierdzający przyjazd Gości.

Kontakt telefoniczny i mailowy podany jest na stronie [www.e-garda.pl](http://www.e-garda.pl)

### Odwołanie rezerwacji/Skrócenie pobytu

7. Gość ma prawo do odwołania rezerwacji o czym niezwłocznie informuje pracowników Garda Apartamenty

8. Odwołanie rezerwacji z winy gościa następuje:

- a. bez konsekwencji w przypadku kiedy Gość powiadomi pracowników Garda Apartamenty drogą mailową w terminie nie krótszym niż 3 (słownie: trzy) tygodnie przed planowanym terminem przyjazdu,
- b. nie później niż 2 tygodnie (słownie: dwa) przed planowanym terminem przyjazdu, W tym przypadku Garda Apartamenty zastrzega sobie prawo do zatrzymania 50 % wartości zaliczki,
- c. 1 (słownie: jeden) tydzień przed planowanym terminem przyjazdu, Garda Apartamenty zastrzega sobie prawo do zatrzymania całej kwoty zaliczki,

9. Jeżeli odwołanie rezerwacji nie nastąpi, Gość jest zobowiązany do zapłaty całego zobowiązania za zarezerwowany termin na konto podane na stronie [www.e-garda.pl](http://www.e-garda.pl) w zakładce rezerwacja,

10. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gościa mają zastosowanie postanowienia punktów 8 i 9,

### Prawa, Obowiązki i Odpowiedzialność

11. Garda Apartamenty ma obowiązek zapewnić,

- a. zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- b. profesjonalna i uprzejmą obsługę
- c. w miarę możliwości inny apartament lub inny sposób złagodzenia niedogodności gdy występujące usterki nie będą mogły być usunięte,

9. Jeżeli odwołanie rezerwacji nie nastąpi, Gość jest zobowiązany do zapłaty całego zobowiązania za zarezerwowany termin na konto podane na stronie [www.e-garda.pl](http://www.e-garda.pl) w zakładce rezerwacja,

10. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gościa mają zastosowanie postanowienia punktów 8 i 9,

### Prawa, Obowiązki i Odpowiedzialność

11. Garda Apartamenty ma obowiązek zapewnić,

- a. zachowanie tajemnicy informacji o gościu
  - b. profesjonalna i uprzejmą obsługę
  - c. w miarę możliwości inny apartament lub inny sposób złagodzenia niedogodności gdy występujące usterki nie będą mogły być usunięte,
12. Garda Apartamenty nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy znajdujących się na terenie apartamentu,
13. Gość powinien powiadomić przedstawiciela Garda Apartamenty o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub braki przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy bądź z winy odwiedzających go osób( Lista wuposażenie dostępna jest w apartamencie)
15. Każdorazowo opuszczając apartament Gość zobowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi
16. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie minął okres za który uiścił należną za pobyt opłatę
17. Osoby nie zameldowane przez Garda Apartamenty nie mogą przebywać w apartamencie w godzinach od 22.00 do 7.00,
- 18 w apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 7.00
19. Apartamenty objęte są całkowitym zakazem palenia, za złamanie zakazu palenia nałożona będzie sankcja w wysokości 200 PLN,
20. Garda Apartamenty może odmówić przyjęcia Goście, który rażąco naruszył regulamin podczas ostatniego pobytu,
21. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa przesyłane są poczta na adres wskazany przez Gościa na koszt Gościa + opłata 50 PLN, W przypadku ni eotrzymania takiej dyspozycji od Gościa, przedmioty przechowywane są przez okres 1 miesiąca,
22. Podpisując formularz meldunkowy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych,

### Postanowienia ogólne

15. W kwestiach nie ujętych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu Cywilnego.